

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak.....	iii
Motto.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori.....	5
2.9 Kerangka Konsep	22
2.2 Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Fokus Penelitian	28
3.5 Populasi dan Sampel	29
3.6 Cara Pengumpulan Data.....	29
3.7 Instrumen Pengumpulan Data	29

3.8	Pengelolaan dan Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN		
4.1	Gambaran Umum Bethsaida Hospital Tangerang	31
4.2	Struktur Unit Kerja Rekam Medis di Bethsaida Hospital	32
4.3	Hasil Penelitian	34
BAB V PEMBAHASAN		
5.1	SPO Terkait Penyelesaian Pengisian Klaim Asuransi	52
5.2	Alur Pasien Jaminan Asuransi Yang Bekerja Sama dan Pasien Jaminan Asuransi Yang Tidak Bekerja Sama Dengan Bethsaidah Hospital	53
5.3	Lama Waktu Penyelesaian Pengisian Klaim Asuransi Untuk Pasien Jaminan Asuransi Yang Tidak Bekerja Sama Dengan Bethsaida Hospital	54
BAB VI PENUTUP		
6.1	Kesimpulan	55
6.2	Saran	56